

敬啓者：

我們「關注綜援檢討聯盟」是由一群關注綜援政策的團體和個人組成，一向關注對綜援人士影響之政策或制度，從而發表意見及作出回應。對於是次銀行界一系列針對小存戶的措施，我們是極表關注，除了漠視小存戶的利益，同時亦進一步影響基層市民的生活，對於長期使用銀行服務的綜援人士等弱勢群體，更是被漠視甚至歧視，我們對此非常不滿，亦有以下意見向貴會反映。

### **離棄基層存戶，劫貧濟富**

一直以來銀行的根基都是由一班普羅市民大眾所支持，但今天竟有多間銀行向小存戶收取服務費及扣減利息，明顯是只顧著最高利潤及成本效益，而把一班「老主顧」棄之不顧；

### **加速社會分化**

雖然銀行已表示將豁免長者及領取傷殘津貼的人士的收費，然而此舉不單未能幫助一班弱勢群體，更把貧窮階層區分成不同等級類別，令貧困人士被加速分化，窮鬥窮的現象；

### **爭相效法卸除社會責任**

我們憂慮到向窮人收取服務費的措施如不壓止，這將會是銀行界普遍採用之卸除社會責任的方法；

### **貧者愈貧，富者愈富**

明顯地富有者不單享有既得財富，而且備受各方照顧有助增加財富，在殘酷而現實的商業社會中是基層市民不幸的事實，然而這個社會不單未有全面照顧基層，反之更是落井下石，拉遠貧富差距，出現更多人心不穩的情況，惡化社會問題，這可是自取其疚的循環惡果；

### **取諸基層，助長富者愈富**

相信基層小存戶在銀行的總存款數字亦有億萬以上，銀行則可繼續利用這些存款投資取利，然而這批市民不單未享有因投資獲利的利息，更被無理收取費用，反觀大額存戶則可休養生息，這可會是極不公平的做法；

## **資訊科技的「貧」與「盲」**

對於銀行以所謂多元化服務為由，其實是針對性地迫使小存戶轉移使用電子化的理財服務，對於識字不多及缺乏應用電子理財知識及無能力購置電腦的貧困社群實是啼笑皆非；

## **服務倒退，過時方法應運而生**

隨著收費措施實行，會導致大量不懂或不想轉戶口的人把戶口取消，改為把現金存放家中，此方法容易引人犯罪，令人惶恐度日；

## **我們的要求**

- \* 促請銀行停止向低存戶收取提/存服務費及減息的措施；
- \* 如推行口豁免措施亦應包括所有綜援受助人，不應只區分某些人士才獲豁免；
- \* 期望其他銀行不應效法匯豐銀行之做法，以平衡社會上不公平現象；
- \* 銀行除了賺取利潤外同時有著提供公共服務的角色，有需要承擔社會的道義責任，並作出有利社會平衡及保障各方利益的行動；
- \* 期望銀行界在制定影響市民利益的政策時，可參考市民意見，可藉此減低對整體社會的震盪及影響；
- \* 促請政府引入保障基層小存戶利益的條款，以壓止搾取窮人造就富者的不義風氣；

此致  
香港銀行公會  
金融管理局  
各銀行

關注綜援檢討聯盟

謹啓

聯絡人/電話號碼：何倩兒 7552 9988  
通訊地址：九龍彌敦道 322 號百樂大廈 16 樓 B 室